



# ГОСУСЛУГИ

## Запись в детский сад

Здравствуйте!

Вы регистрировались на портале «Госуслуги 71». Спасибо, что вы с нами!

Готовитесь стать родителями или уже стали? Теперь занять очередь в детский сад можно на «Госуслугах 71». Вы можете записать ребенка в детский сад сразу после рождения, причем не в один, а в пять.

Для этого заполните заявление на сайте и получите уведомление о его приеме на электронную почту. Затем на «Госуслугах 71» вы сможете отслеживать продвижение своей очереди.

Мы подготовили ответы на часто задаваемые вопросы и описали все нюансы на странице услуги. Прочтите перед подачей заявления!

### Как подать заявление через сайт?

1. Зарегистрируйтесь на сайте с подтвержденной учетной записью «госуслуг». Ее можно оформить, предъявив паспорт и СНИЛС, в [ближайшем](#) отделении ЗАГС или офисе «Ростелеком». С ней вы получите доступ ко всем электронным услугам без ограничений.

Уже зарегистрированы и подтвердили свою учетную запись? Просто авторизуйтесь.

2. Выберите услугу «Запись в садик» и нажмите кнопку «Получить услугу».

3. Заполните электронное заявление: - внесите информацию о ребенке, - укажите информацию о родителе (законном представителе), - подтвердите достоверность сведений, - подтвердите согласие на обработку персональных данных.

4. Отправьте заполненное электронное заявление.

### **В какое количество садиков я могу встать в очередь?**

До 5. Если вы хотите указать больше — обратитесь к муниципальному администратору. Это ответственный за комплектование сотрудник органа местного самоуправления в сфере образования.

### **Что нужно сделать для внесения изменений в поданную заявку?**

Обратиться в садик, в котором ребенок состоит в очереди, или в орган местного самоуправления в сфере образования.

### **Что означают статусы заявок?**

«Новое» — регистрация заявки через портал.

«Подтверждение документов» — заявка, по которой родители ещё не подтвердили данные в детсаде или органе местного самоуправления в сфере образования.

«Очередник» — заявка на ребенка, зарегистрированного в очереди в детсад.

«Направлен в ДОО» — заявка на ребенка, по которой выдано направление в детсад.

«Зачислен» — ребенок зачислен в садик!

«Архивное» — заявка, которая не была подтверждена заявителем в 30-дневный срок, либо удалена.

### **Как устанавливаются категории граждан с льготами при устройстве детей в детские сады?**

Федеральным законодательством. Органом местного самоуправления могут быть установлены дополнительные льготные категории.

Льготники имеют право на внеочередное и первоочередное место в очереди. Свое право они должны обязательно подтвердить документами.

### **Как узнать, что ребенок направлен в садик?**

Вы получите оповещение на электронную почту. А в личном кабинете портала изменится статус оказания услуги.

### **Что такое «приоритет»?**

Если вы указываете в заявке несколько детсадов, вам нужно расставить учреждения в порядке убывания приоритета.

При комплектовании групп система сначала направляет заявку в детсад с приоритетом «1» в порядке очереди. Если учреждение не проходит по очереди, возрасту или потребности по здоровью ребенка, система направляет заявку в детсад с последующим приоритетом: «2» и так далее.

### **Почему очередь сдвинулась вниз?**

В системе могла появиться заявка с территориальной привязкой или заявка от детей родителей с льготной категорией. Заявки льготников устанавливаются в начале общей очереди.

### **Прошло комплектование, мой ребенок не попал в детсад, что делать?**

Ваша заявка остается в системе. Если в течение года в группах освободятся места, в них попадут первые из очереди дети. Если не освободятся — заявка будет принимать участие в комплектовании детсадов на следующий учебный год.

### **Я проверяю очередь с портала по номеру заявления, а система не находит моего ребенка. Что делать?**

Информация о большей части заявок в системе предоставлена дошкольными учреждениями. Вам нужно уточнить номер вашей заявки в садике или в органе местного самоуправления в сфере образования. Далее вы сможете проверять очередь на портале по номеру заявления.

### **Могу ли я состоять в очереди в детские сады разных муниципалитетов?**

Можете. Для этого обратитесь к муниципальному администратору — сотруднику органа местного самоуправления в сфере образования, ответственному за комплектование.

### **Мой ребенок посещает садик. Мы поменяли место жительства и хотим перевести его в другой сад, ближе к дому. Что делать?**

Обратитесь в садик или в орган местного самоуправления в сфере образования. Специалисты создадут заявление на перевод ребенка в нужный садик. В него вы сможете перевестись в порядке очереди. Новую заявку с портала подавать не нужно!

### **В результате комплектования ребенка направили в детсад №\_\_, но я туда не хочу. Что делать?**

Обратитесь в садик или в орган местного самоуправления в сфере образования. Это нужно сделать в 30-дневный срок со дня направления вас в

детсад.

Вам понадобится написать заявление. Или об отказе от предоставленного места, или о внесении изменений в дату зачисления. Если вы вносите изменения — специалист создаст вам новую заявку.

**Могу ли я подать заявление, обратившись в садик?**

Да. Вы можете обратиться в садик или в орган местного самоуправления в сфере образования. Сроки подачи заявления те же.

**Где получить дополнительную информацию?**

Телефон бесплатной горячей линии: (4872) 24-99-99.

Адрес электронной почты: [gokuslugi71@tularegion.ru](mailto:gokuslugi71@tularegion.ru).